令和 元 年度　　　　（別紙2）

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	4072300462
法人名	社会福祉法人 南八女福祉会
事業所名	グループホームいずんじま
所在地	福岡県八女市川犬1025
自己評価作成日	令和2年2月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/40/index.php

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	株式会社 アーバン・マトリックス 福祉評価センター		
所在地	福岡県北九州市戸畑区境川一丁目7番6号		
訪問調査日	令和2年3月23日	評価結果確定日	令和2年4月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

お茶畑に囲まれた静かな立地を生かし、落ち着いた空間の中でゆっくりとした時間を送る事ができるように配慮し、サービスを提供している。近くにある保育所・小学校の通学路も近くにあり、子供たちとの交流も行いながら地域に根差したサービスを提供している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

周辺には茶畑や田畑もあり、広い敷地内には、多くの花や木々が植えられ、四季を感じながらの散歩やテーブルを持ち出しお茶会をしたり、日常的な外出の支援に努めている。中庭から光が差し込む居間には、椅子やマッサージ機が置かれ、居室に籠りがちにならないようにと日向ぼっこを楽しんだり、ゆっくりとくつろげる工夫がされている。近隣にある小学校にて人権のまちづくりをテーマとする「ふれあい広場」の催しに、利用者と共に参加・出店を行い、児童や地域の方との触れ合いの機会を設けている。アンガーマネジメントや高齢者虐待防止、理念や倫理等研修を通じて、職員の人権教育、啓発に努め、高齢者の尊厳を大切にしたケアに繋げている。法人として、スタッフの人材確保のため外国人労働者の受け入れも行い、安定した介護サービスを提供できるように努めている。

Ⅴ．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

	項目	↓該当するものに○印	取り組みの成果
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる（参考項目：25,26,27）		1. ほぼ全ての利用者の
			2. 利用者の2/3くらいの
		○	3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある（参考項目：20,40）	○	1. 毎日ある
			2. 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている（参考項目：40）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている（参考項目：38,39）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている（参考項目：51）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている（参考項目：32,33）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
64	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている（参考項目：30）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

	項目	↓該当するものに○印	取り組みの成果
65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている（参考項目：9,10,21）		1. ほぼ全ての家族と
		○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている（参考項目：2,22）		1. ほぼ毎日のように
		○	2. 数日に1回程度
			3. たまに
			4. ほとんどない
67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている（参考項目：4）		1. 大いに増えている
		○	2. 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
68	職員は、活き活きと働けている（参考項目：11,12）		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
		○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどできていない

受付
2.4.30
八女市